

ラベルプリンター 総合カタログ

EPSON
EXCEED YOUR VISION

カラーもモノクロも。目的に合わせて選べる
エプソンの多彩なラベルプリンター・ラインアップ。



TM-C3500



TM-C3400



TMC3400LT1



TM-L90



TM-P60II



GP-C831

カラーの画像を美しく仕上げる。 表現力の高いカラーラベル印刷を実現し

TM-C3500は4色(シアン・マゼンタ・イエロー・ブラック)独立型インクカートリッジの採用により、カラーの表現力と黒の濃度向上を実現。

さらに高速印刷と優れた操作性、高い耐久性でラベルの作成業務を改善します。

商品ラベルに



4色インクによるカラーの表現力に加え、光沢紙にも対応しているので、ツヤのある美しい印刷が1枚から可能。高級感のあるラベルを作成することで、商品を魅力的にアピールできます。



識別目的ラベルに



製造業や物流・化学薬品などの分野で必要となる識別目的のラベルを、視認性の高いカラーで作成。注意を促し、うっかりミスの軽減を図ることができます。またカラーで見やすいため、仕分けなどの作業の効率アップにも貢献します。

たTM-C3500、誕生。

カラーラベルプリンター TM-C3500



▶ 高速印刷でラベル作成の時間を短縮。

新ヘッド搭載により、最大毎秒103mmの印刷速度を実現。大量の商品に急いでラベルを貼りたいときも、TM-C3500は高速印刷で応えます。

印刷スピード

高速印刷
最大 **103mm/秒**

*印刷幅56mm/解像度360×360dpi時の速度。

▶ 光沢紙ラベルへも高品質印刷する用紙対応力。

普通紙ラベルやマット紙ラベルはもちろん、合成紙ラベルや光沢紙ラベルへも高品質の印刷を実現。用途に応じて最適な用紙を選択し、ラベルを作成することができます。

*ご使用される用紙種により、プリンタードライバー上で各種設定が必要です。

▶ 自動ノズルチェック機構により、安定した高画質。

自動ノズルチェック機構によりノズルの詰まりを自動でチェック＆クリーニング。目詰まりを防止し安定したプリントを行うとともに、メンテナンスの手間と時間を軽減します。

▶ 交換作業やステータス確認が容易。

インクカートリッジの残量や、エラーなどのステータスをLCDパネルで表示。また用紙カバー・スイッチ類・用紙排出口など操作に必要な部分を前面に配置していますので、本体の上に物を置いたままでも簡単に用紙やインクカートリッジの交換が行えます。



▶ EPSON Install Navilにより、簡単に設定可能。

画面の指示に従って進むだけで、プリンタードライバーのインストールからプリント設定まで、ユーザー自身で簡単に行うことができます。



▶ 長期保存に適した優れた耐久性の顔料インク。

水や油・アルコールに強い顔料インクを使用していますので、ラベルの水濡れなどにより色落ちや文字が消える心配も少なく、ラベルの長期保存が可能です。摩擦などにも強いため、製造業や物流の現場での識別ラベルとしても適しています。

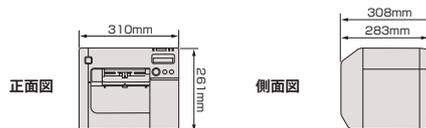
▶ 最大150万枚^{*1}の高い耐久性。

プリント・オートカットとも、最大150万枚^{*1}という高い耐久性を備えています。

*1:長さ4インチの普通紙ダイカットラベル・マット紙ダイカットラベル・光沢紙ダイカットラベルを360×360dpiで印刷した場合。

▶ 独立型インクカートリッジにより、インクをより効率的に使用。

4色独立型のインクカートリッジを採用。使い切った色のみ交換するため、インクをより効率的に使えます。



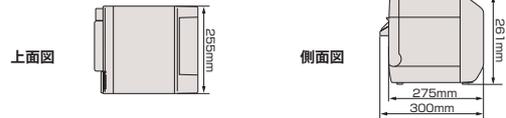
識別ラベル 全般

カラーラベルプリンター

TM-C3400

医療現場の識別ラベルや
リストバンド作成に。
コンパクトなカラーラベルプリンター。

見落としやうっかりミスが許されない医療現場には、カラープリントのラベルが最適。注意事項を目立たせたり、色による指示で間違いを防止します。顔料インクを使用していますので、水濡れ・アルコールなどの薬品による色落ちや文字が消える心配を低減します。



場所を選ばないコンパクトサイズ&前面操作。

狭い場所に設置できるコンパクト設計。また操作に必要な部分を前面に配置しているので、本体の上に物を置いたり、棚の中に設置したままでも、用紙やインクカートリッジの交換ができます。



カラーでも低ランニングコストを実現。

インク+ラベル紙のコスト^{※1}

約2.1円/枚



※1: <測定条件>【使用用紙】50×35mm ファイン紙ラベル:C34SA001 / 【ドライバー設定】ファイン紙ラベル「はやい」モード / 【出力枚数】1日300枚 / 【1週間の稼働日数】6日
*使用環境・印刷パターン・使用紙種・使用サイズによってランニングコストは変わります。ラベル・インク価格については、エプソンダイレクトショップの掲載価格(税別)を基に算出しています(2014年7月現在)。

3色一体インクカートリッジで消耗品交換が簡単。

一度の交換作業で全色を入れ替えることができるためインクの交換回数が減り、業務効率の向上にも役立ちます。また熱転写リボンタイプと違い本体内部にプリントした情報が残らないため、病院など個人情報を取り扱う業種でも安心です。



水・油・アルコールに強く長期保存に適した顔料インク。

リストバンド・合成紙ラベルをはじめ、幅広い用紙対応力。

自動ノズルチェック機構による安定出力。

医療



検体ラベル



リストバンド



血液バックラベル



注射ラベル

識別ラベル 全般

カラーラベル作成機

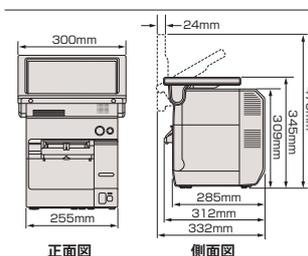
TMC3400LT9

PC・モニター・プリンターを一体化。
タッチパネルで操作も簡単です。

防塵・防滴性をはじめ、
過酷な作業環境にも応える高い信頼性。

ラベルデザインの作成・確認がしやすい
12.1型TFT液晶タッチパネル。

EthernetやUSBインターフェイス、
外部スピーカー接続端子を装備。



*プリンター部はTM-C3400です。*本体にはOSのみプレインストールされています。アプリケーション類は別途必要になります。

農産物ラベル

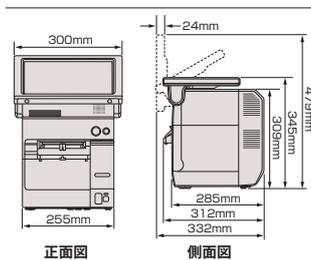
加工品ラベルなど

農産物直売所向けカラーラベル作成機

TMC3400LT1

イラストや文字を画面に触れて選ぶだけ。
農産物・加工品の
オリジナルラベルを簡単に作成。

農産物や加工品の特徴や調理法、生産者のこだわりをアピールするラベルを手軽に作成できる、農産物直売所向けのラベル作成機です。1枚からでも作成でき、一度作成したラベルレイアウトは保存して毎年ラベルを増やしていくことができます。直感的にタッチして操作できるため、パソコンに不慣れな方も安心です。



▶ **すぐに使えるサンプルをご用意。**

農産物約300品目、加工品約200品目の情報をプレインストール。約2万パターンのサンプルをご用意しています。



▶ **1枚からでもオリジナルラベルを簡単に作成可能。**

豊富な文例やイラスト素材を搭載。

文例やイラストを選んで、オリジナルラベルを簡単に作成できます。USBメモリーからマスコットキャラクターや各種ロゴなどの画像を取り込んでラベルを作成することも可能です。



さまざまな手書き風のフォントを内蔵しています。

ペンや毛筆、マジックの手書き風フォントを標準で内蔵。味わいのある文字で手作り感のあるラベル作成をサポートします。

手づくり 手づくり 手づくり 手づくり
手づくり 手づくり 手づくり 手づくり

▶ **水でにじまないカラーインクを使用。**

顔料インクなので、水や油に濡れてもインクがにじみません。雨の日や冷蔵保管する加工品にも安心です。

▶ **ラベルを低コストで作成可能。**

1枚あたりのラベル代とインク代を合わせても約2~3円*2と経済的です。

インク+ラベル紙のコスト*2

50×35mm	72×51mm
約2円	約3円

*2:〈測定条件〉【使用用紙】50×35mmファイン紙ラベル:C34SA001、72×51mmファイン紙ラベル:C34SA010 / 【ドライバ設定】ファイン紙ラベル「はやい」モード / 【出力枚数】1日100枚、1ヶ月3,000枚印刷
*使用環境・印刷パターン・使用紙種・使用サイズによってランニングコストは変わります。ラベル・インク価格については、エプソンダイレクトショップの掲載価格(税別)を基に算出しています(2014年7月現在)。

▶ **チリやほこり、水に強い設計。**

チリやほこり、水に強く、設置環境に特別な配慮は必要ありません。軍手をつけたままでのタッチ操作も可能です。

▶ **消耗品を簡単に交換可能。**

インクカートリッジやロール紙の交換は、フロントカバーを開けて前面から簡単に行うことができます。



お薬手帳ラベル

薬袋ラベルなど

小型カラー／モノクロインクジェットプリンター

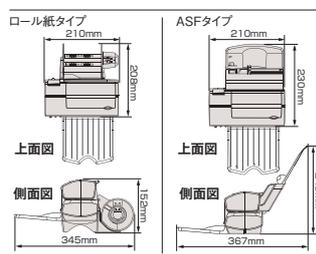
TM-C100

設置場所を選ばないコンパクトモデル。

▶ **本体幅210mmの省スペース設計。
お店のカウンターにもすっきり設置。**

▶ **インクの交換がしやすい
4色(CMYK)一体型インクカートリッジ。**

▶ **業務用ならではの高耐久性と、
印刷後の保存性を高める顔料系インク。**



TM-C100RL
(ロール紙タイプ/カラーモデル)



TM-C100RLK
(ロール紙タイプ/モノクロモデル)

検体ラベル

食品表示ラベル など

モノクロラベルプリンター

TM-L90 / TM-L90-i

設置しやすいコンパクト設計と
簡単操作のラベルプリンター。

検体ラベルや食品表示ラベル、原材料表示ラベルなど、さまざまなモノクロラベルを作成できるラベルプリンター。毎日の業務を効率的にサポートします。



TM-L90 オートカッターモデル



TM-L90 ピーラーモデル

▶ ロール紙の交換が簡単。TM-L90オートカッターモデル、TM-L90-i

フタを開け、ロール紙を投入するだけのドロップイン方式により、ロール紙の交換が簡単に行えます。



横置き

▶ スペースに合わせて選べる設置スタイル。

オートカッターモデルは縦置きと横置きに対応。設置場所や使い勝手により、どちらかを選ぶことができます。^{*1}



横置き

^{*1}: TM-L90ピーラーモデルは、縦置きモデルのみとなります。

上面図



側面図



TM-L90の特長

▶ Windows®ドライバー経由で印刷。

▶ オートカッターモデルは、全面ラベルに対応。

- ラベルごとに必要な長さにカットできるため、低ランニングコストを実現します。
- 0.065～0.145mmの厚紙にも対応。紙幅は80mm/38～70mmの間で可変。

▶ ピーラーモデルは、台紙からの剥離排出に対応。

- 台紙から剥離された状態でのラベル排出も可能。貼付作業を効率アップします。

TM-L90-iの特長

▶ スマートデバイスから直接印刷。

WebアプリケーションからXML送信のみで容易に印刷が行えるWebサービス (ePOS-Print/OFSC-Print) を搭載しています。

- OSやブラウザに依存しないため汎用のスマートデバイスが利用できます。
- 端末ドライバーなどのソフトウェアをインストールする必要がありません。
- スマートデバイス用アプリケーション開発者向けに、JavaScriptAPIをホームページからご提供しています。

^{*}詳しくはエプソンホームページをご覧ください。



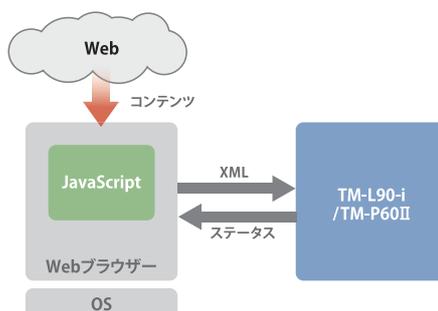
XMLを利用したオープンなプラットフォームのアプリケーション開発 [EPSON ePOS-Print]

Webブラウザーでラベルプリンターを制御する方法

Webコンテンツに組み込んだJavaScriptからラベルプリンターへの印刷やデバイス制御ができます。マニュアル、サンプルプログラム、JavaScriptAPI (jsファイル) などのツールを提供しております。

機種	開発ツール
TM-L90-i/TM-P60II ^{*6}	ePOS-PrintAPI

^{*6}: TM-P60IIは無線LAN接続時のみ。



XMLでラベルプリンターを制御する方法

ePOS-Printの仕様に準拠したXMLデータをアプリケーションからラベルプリンターに送ることで、印刷やデバイス制御ができます。マニュアル、サンプルプログラムなどのツールを提供しております。

機種	開発ツール
TM-L90-i/TM-P60II ^{*7}	ePOS-PrintXML

^{*7}: TM-P60IIは無線LAN接続時のみ。

食品表示ラベル

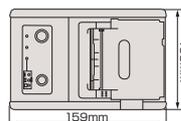
値下げラベルなど

モバイル型ラベルプリンター

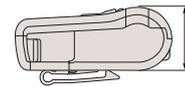
TM-P60II

スマートデバイスからの
直接印刷に対応した
持ち運びできるラベルプリンター。

値下げラベルや食品表示ラベルなど、繁忙期のラベル作成にフレキシブルなシステム増設で応えるモバイル型モノクロラベルプリンター。スマートデバイスとの連携で、新たな業務スタイルを実現します。



上面図



側面図

▶ 持ち運びに便利なコンパクト設計。

手軽に持ち運んで利用できるうえ、据え置きプリンターとしても省スペースで活用できます。

▶ Windows®ドライバー経由で印刷。

PCからWindows®ドライバー経由で印刷が可能。無線接続 (Bluetooth®/無線LAN) **2だけでなく、USBインターフェイスも標準装備し、有線接続での利用も可能です。

※2:無線インターフェイスはご購入時にどちらかを選択していただきます。

▶ スマートデバイスから直接印刷。

WebアプリケーションからXML送信のみで容易に印刷が可能なWebサービスプリント機能 (ePOS-Print) を搭載しています*3

- 端末ヘドドライバーなどのソフトウェアをインストールする必要がありません。
- OSやブラウザに依存せず汎用のスマートデバイスから容易に印刷が可能です。
- iOS/Android™端末アプリケーションに印刷機能を簡単に組み込める開発キット (ePOS-Print SDK) を用意しています*4

※3:無線LAN接続時のみ。Bluetooth®接続、USB接続時は使用できません。詳しくはエプソンホームページをご覧ください。
※4:TM-P602BTはiOSに対応していません。詳しくはエプソンホームページをご覧ください。



▶ 長時間のバッテリー駆動。

本体に装着したバッテリー (リチウムイオン電池) により長時間稼働が可能です。

連続稼働時間目安 (満充電バッテリー使用時・ラベル印刷)

無線LAN仕様
約**34**時間

Bluetooth®仕様
約**56**時間



▶ ハードな使用に耐える堅牢設計。

耐落下性1.2m**5の堅牢性を実現。屋外業務などのハードな環境でも安心してご使用いただけます。

※5:当社独自基準による落下試験における実験値で、保証値ではありません。

▶ 台紙から剥離してのラベル発行も可能。

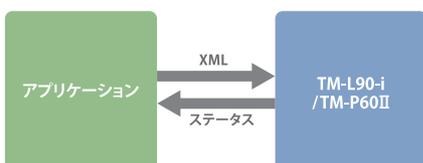
台紙から剥離してラベルを排出することにより、貼付作業の効率をアップすることができます。

iOSおよびAndroid™アプリケーションの開発 [EPSON ePOS-Print SDK]

iOS端末またはAndroid™端末用のアプリケーションを作成するための開発キット (SDK) をご用意しております (iOS用ライブラリー、Android™用ライブラリー、マニュアル、サンプルプログラム)。

機種	開発キット
TM-P60II	ePOS-Print SDK

*TM-P602BTはiOSに対応していません。
*TM-L90-iでは利用できません。



GHSラベル

送り状ラベル

薬袋

外装ラベル など

8インチラベル対応インクジェットプリンター

GP-C831 / GP-M831

カラーモデル

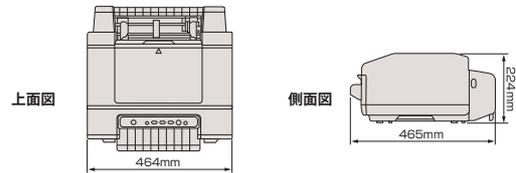
モノクロモデル

8インチの幅広ラベルに対応した連続紙専用のプリンター。

印刷領域は8インチ(203.2mm)と、幅広サイズ用の紙にも出力が可能。記載内容の多いラベルや各種帳票など、さまざまな出力物に利用できます。



3R・省エネ設計
認定番号：12122013号



▶ プリンター寿命約60万枚^{*1}の高耐久性。

約60万枚出力^{*1}の耐久性を実現しています。

^{*}1:9.5×11インチ(241.3×279.4mm)の用紙をドラフトモードで印刷した場合。

▶ カラーラベルの印刷を低コストで実現。(GP-C831)

ランニングコスト	スーパードラフトモード	約 2.2 円
	ドラフトモード	約 2.6 円
	ノーマルモード	約 3.5 円

^{*}ランニングコストはシミュレーション値です。シミュレーション条件については10ページをご覧ください。
^{*}カラーモデル:GP-C831で印刷した場合。^{*}用紙代は含まれません。

▶ 大量の出力も高速印刷で時間を短縮。

印刷スピード	スーパードラフトモード	約 19.7 枚/分
	ドラフトモード	
	ノーマルモード	約 18.1 枚/分

^{*}印刷スピードの算出方法については10ページをご覧ください。

▶ 色安定性に優れた顔料インクと多彩な用紙対応力。

水やアルコールに強く、さまざまな用途に幅広くご使用いただける顔料インクを採用。普通紙ラベルやマット紙ラベルはもちろん、合成紙ラベルや光沢紙ラベル^{*2}への印刷も高品質です。

^{*}2:GP-C831のみ対応。^{*}インクジェットプリンター対応の連続ラベル紙をご使用ください。



^{*}出力された印刷物は、直射日光や風雨、湿度温度等の実際の環境によって変化しますので、使用する用途に合わせて、十分に評価を行った上でご使用ください。詳しくはエプソンインフォメーションセンターにお問い合わせください。^{*}出力物サンプルはイメージです。^{*}使用される紙種・印刷モード・使用環境により、印字品質に差異が生じる場合がありますので、事前にチェックされることをお勧めします。^{*}バーコード印刷はすべての環境での読み取り性を保証するものではありませんので、十分に評価を行った上でご使用ください。

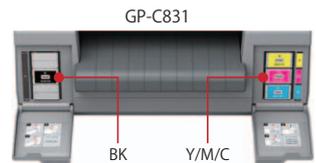
▶ 独立型インクカートリッジにより、インクをより効率的に使用。

GP-C831は4色独立型のインクカートリッジを採用。使い切った色のみ交換するため、インクをより効率的に使えます。モノクロモデルのGP-M831はブラックインクカートリッジを2本^{*3}搭載でき、インク交換の回数を軽減しています。

^{*3}GP-M831はブラックインクを常時2本使用します。ブラックインクは通常2本がほぼ同時期に交換となるため、あらかじめブラックインクカートリッジは2本ご準備ください。

▶ インクカートリッジや用紙の交換も簡単。

インクカートリッジの交換は、フロント部分から押し入れるだけのシンプルな操作。また用紙はトラクター部分にセットするだけで、プリンターが印刷に適切な位置まで紙送りします。



エプソンならではのきめ細かさで、ご購入後も安心の保守サービス。

エプソンでは、ご購入後のフォロー体制にも万全を期しております。保証期間が過ぎても安心感が継続するエプソンサービスパックや、全国24時間365日対応などの年間保守契約をご用意しております。

保証期間

お客様の正常な使用状況におきまして、ご購入後に下記の期間内に故障が起こった場合は無償で修理いたします。
*消耗品は、保証対象外となります。

対象機種	期間	内容
ラベルプリンター本体	購入後1年間	持込修理保証

エプソンサービスパック(1年間/3年間/4年間/5年間)

製品と一緒に出張保守もご購入いただけるよう、エプソンサービスパックをご用意いたしました。万が一製品が故障した場合でも、エプソンサービスパックの登録期間内であれば、優先的にお客様のご指定場所へ出張修理にお伺いいたします。また、出張修理の依頼はもちろん、故障かどうかわからない場合のお問い合わせなども一ヶ所でお受けできる「専用ヘルプデスク」や「WEBサポート (<http://www.epson.jp/sp/>)」もご利用いただけます。

型番	形態	期間(購入同時)	パック型番	価格
TM-C3500	出張	1年	HTMPRCL1	13,500円(税別)
		3年	HTMPRCL3	60,900円(税別)
		4年	HTMPRCL4	75,600円(税別)
		5年	HTMPRCL5	85,100円(税別)
TM-C3400U/C3400E	出張	1年	HTMPRMH1	11,500円(税別)
		3年	HTMPRMH3	51,000円(税別)
		4年	HTMPRMH4	64,000円(税別)
		5年	HTMPRMH5	72,000円(税別)
TMC3400LT1/TMC3400LT9	出張	1年	HTMPRLT1	15,000円(税別)
		3年	HTMPRLT3	67,500円(税別)
		4年	HTMPRLT4	84,000円(税別)
		5年	HTMPRLT5	94,500円(税別)
TM-C100シリーズ、 TM-L90オートカッターモデル/ TML90H301/TML90PH101、TM-P60II	出張	1年	HTMPRLW1	7,500円(税別)
		3年	HTMPRLW3	33,000円(税別)
		4年	HTMPRLW4	42,000円(税別)
		5年	HTMPRLW5	47,000円(税別)
TML90UH311	出張	1年	HTMPRLM1	8,500円(税別)
		3年	HTMPRLM3	39,000円(税別)
		4年	HTMPRLM4	48,000円(税別)
		5年	HTMPRLM5	54,000円(税別)
TML90EH321	出張	1年	HTMPRMD1	10,000円(税別)
		3年	HTMPRMD3	45,000円(税別)
		4年	HTMPRMD4	56,000円(税別)
		5年	HTMPRMD5	63,000円(税別)
TM-L90 ^{※1}	出張	1年	HTMPRLE1	7,500円(税別)
		3年	HTMPRLE3	33,000円(税別)
		4年	HTMPRLE4	42,000円(税別)
		5年	HTMPRLE5	47,000円(税別)
GP-C831/M831	出張	1年	HGPB311	16,000円(税別)
		3年	HGPB313	72,000円(税別)
		4年	HGPB314	89,600円(税別)
		5年	HGPB315	100,800円(税別)

※1:保守登録の際は、Webコンテンツ/スタイルシートのダウンロードが可能なURLのご提示、あるいはコンテンツのZIPファイルのご提供が必要となります。詳しくはエプソンサービスパック登録書をご確認ください。 *ケーブル類は、サービスパック対象外となります。
*対象商品と同時に購入した純正オプション(電源など)のサービスパックへの登録もお願いいたします。*修理時に製品の製造番号が変更となる場合があります。*エプソンサービスパックをご購入・ご登録いただけるのは、対象製品の保証期間内となります。エプソンサービスパックは、対象製品購入時より所定の年数(1年間、3年間、4年間、5年間)の保守対応となります。*本サービスの提供は、所定の手続きが完了している対象製品のみとなります。*受付は、月～金曜日となります(祝日・当社指定休日は除く。詳しくはホームページをご覧ください)。*対象製品の設置場所が離島・山間地の場合は、修理発生時に別料金が必要となります。*本サービスのご提供は、国内限定とさせていただきます。*エプソンサービスパックは、お近くの販売店でお求めください。

持込修理

お客様のご都合に合わせて故障品をいったんお預かりして、エプソン修理センターで修理します。保証期間経過後の修理料金は、故障品をお預かり都度お支払いいただきます。

エプソン修理センター

<http://www.epson.jp/support/>

エプソンサービス(株) | 受付 | 月～金曜日(祝日・当社指定休日を除く。詳しくはホームページをご覧ください。)

	所在地	TEL	FAX
札幌修理センター	北海道札幌市白石区栄通4-2-7 エプソンサービス(株)	011-805-2886	011-805-2882
松本修理センター	長野県松本市神林1563 エプソンサービス(株)	050-3155-7110	0263-86-7698
東京修理センター	東京都日野市日野347 エプソンサービス(株)	050-3155-7120	042-581-6120
鳥取修理センター	鳥取県鳥取市南栄町26-1 エプソンリペア(株)	050-3155-7140	0857-32-8290
福岡修理センター	福岡県福岡市博多区吉塚8-5-75 初光流通センタービル3F エプソンサービス(株)	050-3155-7130	092-622-8934
沖縄修理センター	沖縄県那覇市山下町5-21 沖縄通商ビル2F エプソンサービス(株)	098-852-1420	098-852-1422

*上記050で始まる電話番号はKDDI株式会社の電話サービス「KDDI光ダイヤル」を利用しています。上記050で始まる電話番号をご利用いただけない場合は、次の番号までおかけください。●松本修理センター-0263-86-7660 ●東京修理センター-042-584-8070 ●福岡修理センター-092-622-8922 *エプソンサービス(株)は、エプソンの持込集中修理センターです。*予告なく住所・連絡先が変更される場合がございますのでご了承ください。*修理期間中の代替機は、ご用意しておりません。

スポット出張修理

お客様からのご依頼によりサービスエンジニアを派遣し、現地にて修理(一部製品代替交換)を行ないます。保証期間内外に関わらず、修理料金はお客様からのご依頼の都度、お支払いいただきます。

年間保守契約

あらかじめ一定額の年間保守契約料金をお支払いいただくことで、保守契約の範囲内であれば優先的に何度でも無償で修理対応いたします。故障品をいったんお預かりしてエプソン修理センターで迅速に修理する「持込保守契約」や、急なトラブルにも迅速に対応しお客様の負担を大幅に軽減する全国24時間365日対応^{※2}などの「出張保守契約」をご用意しております。

^{※2}:離島・遠隔地・天候などの条件により、一部対応できない場合があります。

年間保守契約料金例

365日9:00～21:00出張保守対応1年間の場合

標準メニュー年間保守契約料金+30,000円(税別)/年間

*対応時間に応じて料金は変わります。詳細は取扱販売店または当社営業までお問い合わせください。

TMシリーズ

エプソンサポートコールセンター

年間保守契約に関するお問い合わせ・出張修理のお申し込み先



0570-004-105

*ナビダイヤルはNTTコミュニケーションズ(株)の電話サービスの名称です。

*PHS端末など一部ご利用いただけません場合があります。その場合は042-582-9014へお問い合わせください。

受付 | 月～金曜日 | 祝日・当社指定休日を除く。詳しくはホームページをご覧ください。

GPシリーズ

エプソンサービスコールセンター

修理に関するお問い合わせ、出張修理・設置、保守契約のお申し込み先



050-3155-8600

*左記電話番号はKDDI株式会社の電話サービスを利用しています。左記電話番号がご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTT東日本、NTT西日本の固定電話(一般回線)からおかけいただくか、042-511-2949までおかけください。

受付 | 月～金曜日 | 祝日・当社指定休日を除く。詳しくはホームページをご覧ください。

保守サービスに含まれないもの

●リボンカートリッジ、用紙・帳票などの消耗品の交換または補充。●製品に付随するプログラム、データ、記憶媒体、ソフトウェア保守など。●故意、過失または不適切な使用、エプソンの純正、または推奨品以外の消耗品に起因する製品の故障の修理調整。●天災地変などの事由に起因する製品の故障の修理調整。●オーバーホール等の重修理。●製品本体、消耗品の当社基準に基づく寿命を超えた使用により生じた故障および損傷。●お客様がエプソン修理センターに製品を送付する際の輸送中の破損・事故に起因する製品の故障の修理調整。●製品の改造、運搬移設、設置、回線接続作業またはその立ち会い。●他の機器への接続、適正でない設置環境、ならびに入力電圧の不適正使用に起因する製品の故障の修理調整。●使用するプログラム、消耗品、記録媒体の保管不備に起因する製品の故障の修理調整。●保守サービスの受付・対応時間以外の時間における保守サービス。*保守サービスに関するお問い合わせは、お近くの取扱販売店および、エプソンサポートコールセンターまたはエプソンサービスコールセンターまでお願いいたします。

システム開発者様向けサービス

ラベルプリンターの制御に必要な技術情報を当社ホームページ上で公開しております。

制御用ドライバー

Windows®ドライバー、OPOS ADK (OPOSドライバー)をご用意しています。最新のバージョンは当社ホームページより無償でダウンロード可能です。

*ドライバーのダウンロードの際にはユーザー登録が必要な場合があります。*ホームページに掲載されているドライバーは予備無償変更することもございますので、ダウンロードされたドライバーをバックアップ保存されることをお勧めいたします。

詳細取扱説明書

ラベルプリンターのシステム開発者様向けの説明書です。ハードウェアのスペックや取扱い方法のほか、ユーティリティの操作方法、各種設定方法など、システム開発に必要な技術情報が総合的に記載されています。

各種設定ユーティリティ

ラベルプリンター用設定ユーティリティをご用意。機器設定、システム運用に必要なユーティリティをそろえています。

エプソン製品ヘルプデスク

ラベルプリンターの機器制御に関する技術的なお問い合わせに無償で対応するヘルプデスクをご用意しております。

*製品の一般的な仕様については当社インフォメーションセンターまでお問い合わせください。

各種FAQ

システム開発に関するよくあるお問い合わせをFAQの形式で掲載しております。

■ラベルプリンター仕様表

		TM-C3500		TM-C3400U	TM-C3400	
型番		TM-C3500			TM-C3400	
モデル		TM-C3500			TM-C3400E	
タイプ		—			—	
印刷方式		シリアルインクジェットドットマトリクス方式			シリアルインクジェットドットマトリクス方式	
解像度		360dpi×360dpi/720dpi×360dpi			360dpi×180dpi/360dpi×360dpi/720dpi×360dpi	
印刷速度		最大103mm/秒(印刷幅56mm, 360dpi×360dpi)			最大92mm/秒(印刷幅56mm, 360dpi×180dpi) 最大47mm/秒(印刷幅56mm, 360dpi×360dpi)	
インクカートリッジ		4色CMYK独立型インクカートリッジ、顔料			3色CMY一体型インクカートリッジ、顔料	
入力インターフェイス		USB2.0 High Speed 100BASE-TX/10BASE-T			100BASE-TX/10BASE-T	
用紙	給紙方式	ロール紙/ファンフォールド紙(ブラックマーク付き)			ロール紙/ファンフォールド紙(ブラックマーク付き)	
	種類	普通紙/普通紙ラベル/マット紙/マット紙ラベル/リストバンド/合成紙ラベル/光沢紙ラベル			普通紙/普通紙ラベル/ファイン(マット)紙/ファイン(マット)紙ラベル/リストバンド/	
	サイズ	ロール紙:最小30~最大108mm(W)×φ101.6mm、 ファンフォールド紙(ブラックマーク付き):最小50~最大108mm(W)			ロール紙:最小30~最大108mm(W)×φ101.6mm、ファンフォールド紙(ブラックマーク付き): ロール紙(台紙幅):最小30~最大112mm(W)×φ101.6mm	
	ダイカットラベル	ロール紙(台紙幅):最小30~最大112mm(W)×φ101.6mm、 ファンフォールド紙(ブラックマーク付き)(台紙幅):最小50~最大112mm(W)			ロール紙(台紙幅):最小30~最大112mm(W)×φ101.6mm、ファンフォールド紙(ブラックマーク付き) 上下左右 各2mm(ラベル紙のカス取り、ギャップ部分含まず)	
必要マージン	上下左右 各1.5mm(ラベル紙のカス取り、ギャップ部分含まず)			上下左右 各2mm(ラベル紙のカス取り、ギャップ部分含まず)		
給紙容量	—			—		
バーコード		UPC-A、UPC-E、JAN13(EAN)、JAN8(EAN)、Code39、ITF、Codabar、Code93、Code128、GS1-128、GS1 DataBar Omnidirectional、GS1 DataBar Truncated、GS1 DataBar Limited、GS1 DataBar Expanded			UPC-A、UPC-E、JAN13(EAN)、JAN8(EAN)、Code39、ITF、Codabar、Code93、Code128、GS1 DataBar Truncated、GS1 DataBar Limited、GS1 DataBar	
2次元シンボル		PDF417、QR Code、Maxi Code、GS1 DataBar Stacked、GS1 DataBar Stacked Omnidirectional、GS1 DataBar Expanded Stacked、DataMatrix、Aztec Code			PDF417、QR Code、Maxi Code、GS1 DataBar Stacked、GS1 DataBar Stacked GS1 DataBar Expanded Stacked、DataMatrix、Aztec Code	
オートカッター		フルカット(最小カット長:15mm)			フルカット(最小カット長:15mm)	
信頼性	オートカッター	普通紙:150万カット/マット紙:75万カット/リストバンド:20万カット/普通紙ダイカットラベル:150万カット/マット紙ダイカットラベル:150万カット/合成紙ダイカットラベル:50万カット/光沢紙ダイカットラベル:150万カット/普通紙全面ラベル:75万カット(カラー固定クリーニングで+25万カット)/マット紙全面ラベル:50万カット/合成紙全面ラベル:10万カット(光沢紙全面ラベル:30万カット)			普通紙:150万カット/ファイン紙:75万カット/PETフィルム:50万カット/リストバンド:20万カット/普通紙ダイカットラベル:150万カット/合成紙全面ラベル:50万カット/普通紙全面ラベル:75万カット(カラー固定クリーニングで+25万カット)/ファイン紙	
	寿命 MCBF(メカニズム) MTBF	600万パス(キヤリッジ300万往復) 980万パス 88,000時間 コマンド非公開			600万パス(キヤリッジ300万往復) 980万パス 75,000時間 コマンド非公開	
コマンド		—			—	
制御部	PCユニット	CPU メインメモリー HDD OS			—	
	オペレーターディスプレイ	LCD タッチパネル			—	
	インターフェイス	LAN USB サウンド			—	
	信頼性	HDD			—	
ボディーカラー		ホワイト			ホワイト	
外形寸法		310(W)×283(D)×261(H)mm(突起部を除く)			255(W)×275(D)×261(H)mm(突起部を除く)	
質量		約12kg(インクカートリッジ、メンテナンスボックス、ACアダプター、ロール紙を含まない)			約10kg(インクカートリッジ、ロール紙を含まない)	
環境条件(動作時)		温度:10~35℃、湿度:20~80%RH(非結露)			温度:10~35℃、湿度:20~80%RH(非結露)	
電源電圧		AC100V、周波数50/60Hz			AC100V、周波数50/60Hz	
消費電力		動作時:平均 約30W 待機時:約2.5W 電源OFF:約0.3W			動作時:平均 約26W 待機時:約5W 電源OFF:約0.5W(Ethernet仕様)	
EMI規格		VCCIクラスB			VCCIクラスB	

※1:本体にはOSのみプレインストールされており、アプリケーション類は別途必要になります。※2:180dpi×180dpi、用紙幅60mm印刷時。※3:手差し時はロール紙ユニットを取り外してご使用ください。※プリンターケーブルは別売です。TM-C3500/TM-C3400Uには、USBケーブルを差した枚数よりも少なくなります。●製品出荷時にプリンター内部への初期充電として各色1本のインクカートリッジが標準同梱されます。●インク消費量はプリントモード、画像を含めたお客様のご使用状況に応じて変動します。●モノクロ印刷を行った場合でも、プリントヘッドを良好な状態に保つためデータ作成に関する注意事項があります。詳細に関しては詳細取扱説明書をご覧ください。【TM-C100】●エンコード機能を搭載していませんが、バーコードをグラフィックデータとして印刷することが可能です。対応規格:UPC-A、UPC-E、JAN8(EAN8)、JAN13(EAN13)、CODE39、してあります制御用ドライバーをご使用ください。【印刷品質について】TM-C3500は1インチごとに、目視できるレベルの線(白スジ、黒スジ)が発生します。なお、スジを目立たなくする機能があります。詳細は取扱説明書をご覧ください。TM-C3400は印刷速度を優先した仕様になっており、いるファンについて【TM-C3500/TM-C3400】用紙を吸引し、用紙のカールを伸ばしながら印刷する為のファンを搭載しております。その為、印刷時にはファンが回転する音が発生します。ファンは、電源のON/OFF時、自動ノズルチェック機構の動作時、クリーニング時にも動作します。ブラック(アン、イエロー、マゼンタの混合)を使用し黒を表現する仕様になっておりますので、紙の種類により黒色の発色が異なります。【TM-C100モノクロモデルについて】●高速に印刷することを目的としており、印刷する用紙によっては十分な濃度が得られないことがあります。

		TM-L90-i	TM-L90			
		インテリジェントモデル(オートカッター)	オートカッターモデル		ピーラーモデル	
型番(MFID認証型番)		TML90I770	TML90U401	TML90U451	TML90U441	TML90H301
ボディーカラー		クールホワイト	クールホワイト		クールホワイト	
紙幅		80mm幅ロール紙(38mm~70mmに可変)	80mm幅ロール紙(38mm~70mmに可変)		80mm幅ロール紙(38mm~70mmに可変)	
印字方式		ラインサーマル	ラインサーマル		—	
インターフェイス	USB2.0標準(12Mbps)	—	●	●	—	—
	USB2.0標準(12Mbps) (カスタマーディスプレイ用コネクタ付)	—	●	—	—	●
	有線LAN(10BASE-T/100BASE-TX)	—	—	●	—	—
	無線LAN(IEEE802.11a/b/g/n)	●※5	—	●	—	—
	Bluetooth®(Ver.2.1+EDR)	—	—	—	—	—
	USB Mini-B RS-232C(シリアル)	—	—	—	—	—
	IEEE1284双方向パラレル	—	●	—	●	—
フォント		12×24/10×24/8×16(ANK)、 24×24/20×24/16×16(漢字)	12×24/10×24/8×16(ANK)、24×24/20×24/16×16(漢字)		—	
印字桁数		48/57/72桁(ANK)、24/28/36桁(漢字)※8	48/57/72桁(ANK)、24/28/36桁(漢字)※8		—	
文字サイズ		1.25(W)×3.0(H)mm/1.0(W)×3.0(H)mm/ 0.88(W)×2.0(H)mm(ANK)、 3.0(W)×3.0(H)mm/2.5(W)×3.0(H)mm/ 2.0(W)×2.0(H)mm(漢字)	1.25(W)×3.0(H)mm/1.0(W)×3.0(H)mm/0.88(W)×2.0(H)mm(ANK)、 3.0(W)×3.0(H)mm/2.5(W)×3.0(H)mm/2.0(W)×2.0(H)mm(漢字)		—	
文字仕様		英数字95文字、国際文字37文字、 拡張グラフィック文字128文字×11ページ、 漢字JIS第一・第二水準、特殊文字	英数字95文字、拡張グラフィックス:128文字×47ページ (ユーザー定義ページ含む)、国際文字セット18セット、 JIS(JISX0208-1990)6879文字、特殊文字:845文字、 漢字JIS第一・第二水準		英数字95文字、国際文字37文字、 拡張グラフィック文字128文字×11ページ、 漢字JIS第一・第二水準、特殊文字	
バーコード規格		UPC-A、UPC-E、JAN8(EAN8)、JAN13(EAN13)、CODE39、 CODE93、CODE128(EAN128)、ITF、CODABAR(NW-7)、 PDF417、QR Code、Maxi Code	UPC-A、UPC-E、JAN8(EAN8)、JAN13(EAN13)、CODE 39、 ITF、CODABAR(NW-7)、CODE 93、CODE128、GS1-128、GS1 DataBar Omnidirectional、GS1 DataBar Truncated、 GS1 DataBar Stacked、GS1 DataBar Stacked Omnidirectional、 GS1 DataBar Limited、GS1 DataBar Expanded、GS1 DataBar Expanded Stacked、PDF417、Maxi Code、QR Code、DataMatrix		UPC-A、UPC-E、JAN8(EAN8)、JAN13(EAN13)、CODE39、 CODE93、CODE128(EAN128)、ITF、CODABAR(NW-7)、 PDF417、QR Code、Maxi Code	
印字密度		203dpi×203dpi	203dpi×203dpi		203dpi×203dpi	
受信/バッファ		4K/バイトまたは45/バイト	4K/バイトまたは45/バイト		4K/バイトまたは45/バイト	
印字速度		最大150mm/秒	最大150mm/秒		最大120mm/秒(ピーラーモード)、最大150mm/秒(連続発行モード)	
オートカッター		フルカット(最小カット長:25.4mm)	フルカット(最小カット長:25.4mm)		—	
用紙サイズ※6		サーマルロール紙79.5±0.5(W)×φ90mm	サーマルロール紙79.5±0.5(W)×φ90mm		—	
電源電圧		AC100V、周波数50/60Hz	AC100V、周波数50/60Hz		DC 24V±7%(ACアダプター-ACケーブル別売)※9	
消費電力		約57W	平均 約40W		—	
信頼性	MCBF(メカニズム)	7,000万行	7,000万行		—	
	MTBF	36万時間	36万時間		—	
	オートカッター	レシート紙:200万カット、ダイカットラベル:100万カット、 全面ラベル:100万カット(50万カットでクリーニングの必要あり)	レシート紙:200万カット、ダイカットラベル:100万カット、 全面ラベル:100万カット(50万カットでクリーニングの必要あり)		—	
外形寸法		140(W)×148(D)×203(H)mm	140(W)×148(D)×203(H)mm		—	
質量		約2.0kg	約1.9kg		—	
EMI規格		VCCIクラスA	VCCIクラスA		—	

		インテリジェントハード仕様	
CPU		Arm9/400MHz	
メモリー		256MB	
補助記憶装置		256MB(スタイルシート、Webコンテンツ領域最大30MB)	
OS		Linux® Ver. 2.6.3	
インターフェイス		USB A端子×4(無線LANユニット「OT-WL01」、保守用USBメモリ専用)、 Micro-USB AB端子(設定用)、アナログRGB端子(保守用)、 microSDカードスロット(32GBまで対応)※7	

		インテリジェントソフトウェア制御仕様	
デバイス制御		OFSC-PrintおよびPOS-Print(Canvas-Print)	
簡易Web Server機能		(XML Webサービスを使用、ホスト側のドライバーは不要)	
ユーティリティ		Apache HTTP Server(Webコンテンツ領域最大30MB)	
制御可能なプリンター	機種	TM-T88V/TM-T88V/TM-T70/TM-T90/ TM-T90KP/TM-L90/TM-P60II	—
	台数	最大20台	—

※5:別売オプション「OT-WL01」使用時、OT-WL01はIEEE802.11b/g/nに対応。※6:通紙可能サイズ、印字可能領域とは異なります。※7:ご使用の際はmicroSDカードを装着し、プリンターの「PH設定」を「有効」にしてください。microSDカードは必ずプリンターの電源を切った状態で取り付け、よって消失したり破損してしまう事があります。大切なデータは控えを取っておかれることをお勧めします。なお、データが消失または破損した場合の損害につきましては、当社では責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。※8:80mm幅の場合。※9:ACアダプター(PS-180)およびACケーブルのホームページよりEthernet/無線LANインターフェイス詳細取扱説明書をダウンロードしてください。

TMC3400LT9	TMC3400LT1		TM-C100			
	TMC3400LT1	TM-C100RL	TM-C100RLK	TM-C100AS	TM-C100ASK	
	農産物直売所向けカラーラベル作成機	カラーモデル	モノクロモデル	カラーモデル	モノクロモデル	
	—	ロール紙タイプ		ASF(オートシートフィーダー)タイプ		
	シリアルインクジェットドットマトリクス方式	シリアルインクジェットドットマトリクス方式				
	360dpi×180dpi/360dpi×360dpi/720dpi×360dpi	最大360dpi×360dpi	180dpi×180dpi	最大360dpi×360dpi	180dpi×180dpi	
	50(W)×35(L)mm:約19枚/分、 72(W)×51(L)mm:約17枚/分、 80(W)×100(L)mm:約11枚/分、 100(W)×130(L)mm:約8枚/分	最大35mm/秒*2	最大51mm/秒*2	最大35mm/秒*2	最大51mm/秒*2	
	3色CMYK一体型インクカートリッジ、顔料	4色CMYK一体型インクカートリッジ、顔料	黒1色インクカートリッジ、顔料	4色CMYK一体型インクカートリッジ、顔料	黒1色インクカートリッジ、顔料	
	—	USB 2.0準拠(12Mbps)インターフェイス				
	ロール紙/ファンフォルド紙(ブラックマーク付き)	ロール紙ユニット/手差し*3	—	ASFユニット/手差し	—	
合成紙ラベル/PETフィルム	ファン紙ラベル/普通紙ラベル	普通紙/普通ラベル紙、 専用ファイン紙/専用マット紙	普通紙/普通ラベル紙	普通紙/専用ファイン紙、 専用マット紙	普通紙	
最小50~最大108mm(W)	—	40~105mm(W)×φ90mm		55~135mm(W)×85~210mm(L) / 厚さ0.1~0.25mm		
(台紙幅):最小50~最大112mm(W)	ラベル幅:50~180mm(W)	40~105mm(W)×φ90mm		—		
	上下左右 各2mm(ラベル紙のみ取り、キャップ部分含まず)	上下左右 各2mm				
GS1-128, GS1 DataBar Omnidirectional, Expanded	JAN13, JAN8	—	—	—	—	
Omnidirectional,	QR Code	—	—	—	—	
	フルカット	フルカット(最小カット長:15mm)				
150万カット/ファン紙ダイカットラベル:150万カット/ 全面ラベル:50万カット/合成紙全面ラベル:10万カット	ダイカットラベル:150万カット	普通紙・専用ファイン紙:約35万カット / 普通ラベル紙・専用マット紙:約20万カット		—		
	600万パス(キャリッジ300万往復)	1,200万パス(キャリッジ600万往復)		1,200万パス(キャリッジ600万往復)、ASF:20万シート		
	980万パス 75,000時間	—		3,000万パス 18万時間 コマンド非公開		
Intel® Atom™ E640 1.00GHz 1GB	Intel® Atom™ E640 1.00GHz 1GB	—				
2.5型 シリアルATAハードディスク 250GB以上 Windows® POSReady2009*1	2.5型 シリアルATAハードディスク 250GB以上	—				
12.1型 XGA(1,024×768)	12.1型 XGA(1,024×768)	—				
抵抗膜方式	抵抗膜方式	—				
10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-TX	10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-TX	—				
前面:USB2.0 Type A×2 背面:USB2.0 Type A×3 外部ライン出力	前面:USB2.0 Type A×2 背面:USB2.0 Type A×3 外部ライン出力	—				
5年、または累計2万時間の電源ON (24時間連続使用の場合は保証対象外)	5年、または累計2万時間の電源ON (24時間連続使用の場合は保証対象外)	—				
	ホワット	クールホワット				
300(W)×312(D)×345(H)mm(タッチパネル水平時)	300(W)×312(D)×345(H)mm(タッチパネル水平時)	210(W)×345(D)×152(H)mm(用紙トレイ含む) 210(W)×208(D)×152(H)mm(用紙トレイ除く)		210(W)×367(D)×245(H)mm(用紙トレイ含む) 210(W)×230(D)×245(H)mm(用紙トレイ除く)		
約15.4kg (インクカートリッジ、用紙、ACケーブルは除く) 温度:0~40℃、湿度:20~80%RH(非結露)	約15.4kg (インクカートリッジ、用紙、ACケーブルは除く) 温度:0~40℃、湿度:20~80%RH(非結露)	約2.0kg(インクカートリッジ含む)		約1.9kg(インクカートリッジ含む)		
AC100V、周波数50/60Hz 動作時:平均 約51.6W 待機時:平均 26.7W 電源OFF時:平均 1.5W VCCIクラスA	AC100V、周波数50/60Hz 動作時:平均 約51.6W 待機時:平均 26.7W 電源OFF時:平均 1.5W VCCIクラスA	温度:10~35℃、湿度:20~80%RH(非結露) AC100V、周波数50/60Hz		AC100V、周波数50/60Hz		
		動作時:平均 約11W		動作時:平均 約11W		

同梱しております。[インクの消費量について]●ヘッドの保護および印刷品質を常に最速に保つため、電源投入時、印字待機時ならびに印刷中にも定期的にクリーニングを行い、各色インクは消費されます。そのため一日の印刷頻度が極端に少ない場合、1カートリッジでの印刷可能枚数は想定
 保つための動作で全色のインクが使われます。1色でもインク残量が限界値に達すると印字ができなくなります。[バーコード印刷について] [TM-C3500/TM-C3400]●ドライバーの機能にエンコード機能がありますが、それを使用せずにバーコードをグラフィックデータとして印刷する場合は、
 ITF、CODABAR(NW-7)、CODE93、CODE128、PDF417 *詳細はマニュアルをご覧ください。[印刷方法について]●本プリンターはESC/POSコマンドに準拠していません。●本プリンターにはデバイスフォントを搭載していません。●本プリンターの制御には、当社ホームページ上で公開
 1インチごとに、目視できるレベルの線(白/黒、黒/白)が4発生します。その為、写真など、高画質が必要な出力用途を想定した製品ではありません。●4ドバイバーのプレビュー画面で、ズレが発生する位置の目安を確認できます。レイアウト作成の際にご参照ください。【プリンター内部に搭載して
 【廃インクについて】 [TM-C3400/TM-C100]クリーニングなどで出たインクは、インクカートリッジ内の廃インクタンクに回収します。廃インクタンクがいっぱいになった場合、インクカートリッジを交換する必要があります。 [TM-C3400黒色の印刷について] 黒インクは搭載していません。コンボジット

TM-P60II		
TM-P602BT	TM-P602BI (TM-P60II-753)	TM-P602W
ブラック		
58mm幅ロール紙 (29.5mm/36mm/42mm/48.5mm/55mm/60mm)に可変)		
ラインサーマル		
●	●	●
(Android™対応)	(iOS/Android™対応)	
12×24 / 10×24 / 8×16 (ANK) / 24×24 (漢字)		
36 / 43 / 54桁 (ANK) / 18桁 (漢字) *60mmの場合		
1.25(W)×3.0(H)mm / 1.0(W)×3.0(H)mm / 0.88(W)×2.0(H)mm (ANK) / 3.0(W)×3.0(H)mm (漢字)		
英数字95文字、国際文字18セット、 拡張グラフィック文字128文字×43ページ、 漢字JIS第一・第二水準、特殊文字845文字		
UPC-A、UPC-E、EAN8 (EAN8)、JAN13 (EAN13)、Code39、ITF、 CODABAR(NW-7)、Code93、Code128 (EAN128)、GS1-128、 GS1 DataBar (各種)、QR Code、PDF417、Maxi Code		
203dpi×203dpi 4Kドット 最大100mm/秒		
サーマルロール紙57.5±0.5(W)×φ51mm DC24V(ACアダプター-ACケーブル別売) 待機時:約0.3W 充電時:約15W(PS-11使用時) 1,600万行 12万時間		
103(W)×159(D)×65(H)mm 約613g VCCIクラスB		
ePOS-Print		
EpsonNet Config		
取り外しを行って下さい。microSDカードの記録内容は、事故や故障に (AC-170)は別売です。*Ethernet/無線LANの詳細については、Eプ		

型番	GP-C831/GP-M831	
	GP-C831 (カラーモデル)	GP-M831 (モノクロモデル)
印刷方式	シリアルインクジェット方式	
解像度	最高 5,760×1,440dpi*10 (エクストラファイン3モード)	最高 720×720dpi
インクカートリッジ	4色CMYK独立型インクカートリッジ、顔料	黒1色インクカートリッジ×2、顔料
印刷スピード	スーパードラフトモード:19.7枚/分 ドラフトモード:19.7枚/分 ノーマルモード:18.1枚/分 ファインモード:10.2枚/分 エクストラファイン1モード:3.5枚/分 エクストラファイン2モード:3.5枚/分 エクストラファイン3モード:1.3枚/分	スーパードラフトモード:19.7枚/分 ドラフトモード:19.7枚/分 ノーマルモード:18.1枚/分 ファインモード:10.2枚/分 エクストラファインモード:1.3.5枚/分
給紙方式	紙幅可変プッシュラクターフィード(リアイン / フロントアウト)	
対応用紙種類	連続普通紙 / 連続ラベル紙(インクジェットプリンター対応ラベル) / 連続袋袋	
用紙仕様	用紙幅 用紙長*11 用紙厚 連続普通紙0.065~0.14mm / 連続ラベル紙0.145~0.19mm / 連続袋袋0.11~0.13mm 最大印刷可能幅 203.2mm(8.0インチ)	
印刷可能領域	左マージン13.0mm / 右マージン13.0mm*12 / トップマージン2.0mm / ボトムマージン2.0mm	
インターフェイス	IEEE1284双方向ラベル USB2.0 High Speed 100BASE-TX/10BASE-T	
コントロールコード	ESC/P2 ESC/Pラスター(コマンドは非公開)	
環境条件(動作時)	温度:10~35℃、湿度:20~80%RH(非結露)	
製品寿命	5年(12時間/日/電源ON時)、または総印刷量600,000ページ(用紙サイズ:241.3×279.4mm[9.5×11.0インチ] 印刷モード:ドラフト)の短い方	
外形寸法	464mm(W)×465mm(D)×224mm(H)	
消費電力	約12.2kg(カートリッジは含まない)	
電源電圧	連続印刷時:平均 約33W 待機時:約8W 待機時(省電力):約2.9W	
動作音	AC100~240V(付属の電源ケーブルは100V用です)、周波数50/60Hz	
関連規格	標準:約54dB(A)、サイレントモード時:約48dB(A) VCCIクラスA、Eコマース、グリーン購入法	
OS	Microsoft® Windows® XP 32bit(SP3)/64bit(SP2)、Microsoft® Windows Vista® 32bit/64bit(SP2)、 Microsoft® Windows® 7 32bit/64bit、Microsoft® Windows Server® 2003 32bit/64bit、 Microsoft® Windows Server® 2008 32bit/64bit、Microsoft® Windows Server® 2008 R2 64bit	

※10:最小 1/5,760インチのドット間隔で印刷します。 ※11:用紙長が139.7mm(5.5インチ)以下になった場合は印刷不可。 ※12:紙幅が229.2mm(9.02インチ)以上の場合、右マージンは紙幅に比例して増加
 します。*使用される紙種・印刷モード・使用環境により、印字品質に差異が生じる場合がありますので、事前にチェックされることをお勧めします。*バーコード印刷はすべての環境での読み取り性を保証するものでは
 ありませんので、十分に評価を行った上でご利用ください。

GP-C831ランニングコストシミュレーション条件

<測定条件>9.5×11インチ(241.3×279.4mm)の用紙に下のデータを印刷した場合。*1日100枚出力(5シートを20ページで印刷)、週稼働日6日、
 1日の稼働時間8時間を想定。*インク価格については、エプソンダイレクト
 ショップの掲載価格(税別)を基に算出しています(2014年7月現在)。
 *ヘッドの保護および印刷品質を最速に保つため、電源のON/OFF時ならび
 *印刷中にも定期的に各色インクは消費されます。*メールアドレス(各色色
 の印刷可能枚数は)、印刷モード、印刷原稿、印刷間隔、印刷環境(シス
 テムあるいは周囲環境)、ユーザーメンテナンスの種類や頻度、寿命の考え
 方など各種要因により変動します。 エプソン調べ(2014年7月現在)



使用データ: エプソンオリジナルパターン (複数文書の連続印刷)

GP-C831/GP-M831印刷スピード算出方法

プリンタードライバーの各種設定で、1分あたりに印刷可能な面の数を示します。

●測定環境:Windows®XP SP3、Intel® Core™ i7 2.8GHz、RAM 3.42GB、I/F Hi-Speed USB ●使用画像:右記参照 ●使用用紙:9.5×11インチ(241.3×279.4mm) *お客様がお使いのパソコン、アプリケーション/印刷データなどによってパフォーマンスが変わることがあります。 エプソン調べ(2014年7月現在)



使用データ: エプソンオリジナルパターン

ご購入前のご注意
 *お客様の使用頻度等によって期間は異なりますが、廃インクを吸収しているインクパッドの交換等が必要になります。交換に関するメッセージなどが表示されましたら、エプソン修理センターにご相談ください(保証期間経過後は有償となります)。なお、吸収したインクが容量に達した場合、安全性確保の観点からインクが溢れることを防ぐため、修理センターで処置するまで印刷ができなくなるようにさせていただきます。*モノクロ印刷(黒のみ、グレースケール)を指定した場合でもプリントヘッドを良好な状態に保つための動作で全色のインクが使われます。1色でもインク残量が限界値に達すると印刷ができなくなります。*プリントヘッドの品質を維持するため、インクが完全になくなる前に動作を停止するように設計されておりますので、使用済みインクカートリッジ内に多少のインクが残ります。*プリンターを初めてご使用される際、プリンターを印刷可能な状態にするためにもインクが消費されます。*保守サービスの
 ために必要な補修用性能部品の保有期間は製造終了後6年間です。故障の状況によっては当社の判断により、製品本体を同一機種または同等仕様の機種と交換させていただくことが
 あります。なお、同等機種と交換した場合は、交換前の製品の付属品や消耗品をご使用いただけなくなることも、使用可能なOSが変更される場合があります。部品保有期間満了後、交換
 修理サポートを終了させていただきます。あらかじめご了承ください。*モノクロ印刷またはカラー印刷のみで使用する場合にもすべてのインクカートリッジを装着する必要があります。

■TM-C3500/TM-C3400/TMC3400LT9/TMC3400LT1専用ロール紙

型番	紙幅	用紙タイプ	紙種	外径	ラベルサイズ(WxL)	ラベル枚数	入数	TM-C3500	TM-C3400	TMC3400LT9	TMC3400LT1
C34SB001	112mm	ダイカットラベル	ファン紙ラベル	101.4mm	108×174.8mm	約200枚	10巻	●	●	●	—
C34SB003		全面ラベル	普通紙ラベル	101.4mm	105mm(W)	—	10巻	●	●	●	—
C34SB005		全面ラベル	ファン紙ラベル	101.4mm	105mm(W)	—	10巻	●	●	●	—
C34SD001	109mm	全面ラベル	光沢紙ラベル	101.4mm	105mm(W)	—	10巻	●	—	—	—
C34SA006		レシート	普通紙	101.4mm	—	—	10巻	●	●	●	—
C34SA007		レシート	ファン紙	101.4mm	—	—	10巻	●	●	●	—
C34SB007	104mm	ダイカットラベル	ファン紙ラベル	101.4mm	100×130mm	約280枚	10巻	●	●	●	●
C34SB008		ダイカットラベル	普通紙ラベル	101.4mm	100×130mm	約375枚	10巻	●	●	●	●
C34SA011	87mm	全面ラベル	普通紙ラベル	101.4mm	83mm(W)	—	10巻	●	●	●	—
C34SA008		レシート	PETフィルム	101.4mm	—	—	10巻	●	●	●	—
C34SA009		レシート	ファン紙	101.4mm	—	—	10巻	●	●	●	—
C34SA005	84mm	ダイカットラベル	ファン紙ラベル	101.4mm	80×100mm	約340枚	10巻	●	●	●	●
C34SA014		ダイカットラベル	普通紙ラベル	101.4mm	80×100mm	約490枚	10巻	●	●	●	●
C34SB002		ダイカットラベル	普通紙ラベル	101.4mm	80×115mm	約410枚	10巻	●	●	●	—
C34SB004	80mm	全面ラベル	普通紙ラベル	101.4mm	76mm(W)	—	10巻	●	●	●	—
C34SB006		全面ラベル	ファン紙ラベル	101.4mm	76mm(W)	—	10巻	●	●	●	—
C34SA010	76mm	ダイカットラベル	ファン紙ラベル	101.4mm	72×51mm	約660枚	10巻	●	●	●	●
C34SA013		ダイカットラベル	普通紙ラベル	101.4mm	72×51mm	約975枚	10巻	●	●	●	●
C34SA001		ダイカットラベル(BM※1入り)	ファン紙ラベル	101.4mm	50×35mm	約940枚	10巻	●	●	●	●
C34SA012	54mm	ダイカットラベル	普通紙ラベル	101.4mm	50×35mm	約1,320枚	10巻	●	●	●	●
C34SA004		ダイカットラベル	合成紙ラベル	101.4mm	50×35mm	約830枚	10巻	●	●	●	—
C34SA003		ダイカットラベル	合成紙ラベル	101.4mm	50×32mm	約895枚	10巻	●	●	●	—

*用紙サイズにつきましては、お客様の仕様に合わせた対応も一部可能です。取扱販売店にお問い合わせください。

■TM-L90/TM-L90-i専用サーマルラベルロール紙

型番	紙幅	紙種	外径	ラベルサイズ(WxL)	枚数/1巻	入数
TRL080-901	80mm	ノーマル/ダイカットラベル	90mm	76×25.4mm	約1,260枚	3巻
TRL080-902		ノーマル/ダイカットラベル	90mm	76×50.8mm	約680枚	3巻
TRL080-903		ノーマル/ダイカットラベル	90mm	76×76.2mm	約470枚	3巻
TRL080-904	60mm	ノーマル/ダイカットラベル	90mm	76×101.6mm	約360枚	3巻
NTL080-ZEN		ノーマル/全面ラベル	90mm	76mm(W)	—	3巻
TRL080-ZHL		高保存/全面ラベル	90mm	76mm(W)	—	3巻
TRL060-901	60mm	ノーマル/ダイカットラベル	90mm	56×25.4mm	約1,260枚	3巻
TRL060-902		ノーマル/ダイカットラベル	90mm	56×50.8mm	約680枚	3巻
TRL060-903		ノーマル/ダイカットラベル	90mm	56×76.2mm	約470枚	3巻
TRL060-904	54mm	ノーマル/ダイカットラベル	90mm	56×101.6mm	約360枚	3巻
TRL054-32K		検体用/ダイカットラベル	90mm	50×32.0mm	約1,000枚	3巻
TRL038-901		ノーマル/ダイカットラベル	90mm	34×25.4mm	約1,260枚	3巻
NTP080-ATG	80mm	厚紙レシートタイプ	90mm	—	—	3巻

■TM-C100専用ロール紙・カット紙

型番	紙幅	紙種	外径	ラベルサイズ	対応機種	入数
ENP105-090	105mm	普通ロール紙	90mm	—	カラーモデル/ モノクロモデル	3巻
ENL105-090		普通ラベル紙(全面)	90mm	103mm(W)	カラーモデル/ モノクロモデル	3巻
EFP105-090		ファンロール紙	90mm	—	カラーモデル	3巻
EAP105-090	90mm	マットロール紙	90mm	—	カラーモデル	3巻
ENL090-090		普通ラベル紙(全面)	90mm	88mm(W)	カラーモデル/ モノクロモデル	3巻
ENP076-090		普通ロール紙	90mm	—	カラーモデル/ モノクロモデル	3巻
ENL076-090	76mm	普通ラベル紙(全面)	90mm	74mm(W)	カラーモデル/ モノクロモデル	3巻
EFP076-090		ファンロール紙	90mm	—	カラーモデル	3巻
EAP076-090		マットロール紙	90mm	—	カラーモデル	3巻
ENS105-148	—	普通カット紙 (A6サイズ)	—	—	カラーモデル/ モノクロモデル	500枚
EFS105-148		専用ファンカット紙 (A6サイズ)	—	—	カラーモデル	250枚

■TM-C3500/TM-C3400/TMC3400LT9専用リストバンド※2

型番	タイプ	形状	内容	入数
WB-L1D	大人用	ワイド	リストバンド80本/巻・留め具400個	5巻
WB-M1B	大人用	ストレート	リストバンド80本/巻・留め具400個	5巻
WB-S1B	小児用	ストレート	リストバンド80本/巻・留め具400個	5巻
OT-WA34(リストバンド専用アタッチメント)	—	—	プリンター本体装着	1個
WB-SN1	—	—	予備用留め具	400個

■インクカートリッジ/メンテナンスボックス

型番	商品名	仕様	対応機種	入数
SJIC22CP	インクカートリッジ	シアシアン	TM-C3500	1本
SJIC22PM	インクカートリッジ	マゼンタ	TM-C3500	1本
SJIC22PY	インクカートリッジ	イエロー	TM-C3500	1本
SJIC22PK	インクカートリッジ	ブラック	TM-C3500	1本
SJMB3500	メンテナンスボックス	—	TM-C3500	1本
SJIC15P	インクカートリッジ	3色(CMY):廃インク一体型	TM-C3400/TMC3400LT9/ TMC3400LT1	1本
SJIC9P	4色(CMYK):顔料インク	TM-C100 カラーモデル専用	TM-C100	1本
SJIC10PK	単色:黒:顔料インク	TM-C100 モノクロモデル専用	TM-C100	1本
GJIC5C	インクカートリッジ	シアシアン	GP-C831	1本
GJIC5M	インクカートリッジ	マゼンタ	GP-C831	1本
GJIC5Y	インクカートリッジ	イエロー	GP-C831	1本
GJIC5K※3	インクカートリッジ	ブラック	GP-C831/GP-M831	1本

■ケーブル

型番	仕様	入数
OI-C01	RS-232Cインターフェイス用クロステーブル、D-Sub9ピンメス-D-Sub25ピンオス(2.0m)	1本
PRCB4N	IEEE1284両方向パラレルケーブル(1.8m)	1本
USBCB2	USBケーブル(1.8m)	1本

■オプション

型番	仕様	対応機種	入数
PS-180	ACアダプター	TM-L90 ピーラーモデル	1個
AC-170	PS-180用ACケーブル	TM-L90 ピーラーモデル	1個
PS-11	ACアダプター・ACケーブルセット	TM-P60II	1個
OT-BY602	バッテリー	TM-P60II	1個
OT-CH602	4連チャージャー	TM-P60II	1個
WH-10	壁掛け金具	TM-L90	1個
SU-C11R	ロール紙ユニット	TM-C100	1個
SU-C1AS	ASFユニット	TM-C100	1個
OT-WL01	無線LANユニット	TM-L90-i	1個

※1:BM:ブラックマーク ※2:リストバンドを使用する際は、専用のアタッチメントを装着する必要があります。※3:GP-M831はブラックインクを常時2本使用します。ブラックインクは通常2本がほぼ同時に交換となるため、あらかじめブラックインクカートリッジは2本ご準備ください。

システム提案・開発・導入支援サイト
<http://partner.epson.jp> EpsonPartner'sNet

消耗品は純正品をお勧めします

プリンターの性能を維持・安定して使用し快適な出力環境を得るためにエプソン製品の消耗品をご使用されることをお勧めします。エプソン製品以外の消耗品のご使用は、プリンター本体や印刷品質に影響を及ぼしたり、プリンター本来の性能を發揮できない場合があります。エプソン製品以外の消耗品のご使用に起因して生じた本体の損傷、故障および障害については、保守契約または保証期間内でも有償修理となります。

ラベルプリンター「TMシリーズ」に関するお問い合わせ・資料請求は下記まで

KDDIダイレクト ホームページ
050-3155-7020 <http://www.epson.jp/label/>
 | 受付 | 月～金曜日(祝日・当社指定休日を除く。詳しくはホームページをご覧ください。)|
 *上記電話番号はKDDI株式会社の電話サービスを利用しています。上記電話番号がご利用いただけずの場合は、携帯電話またはNTT東日本、NTT西日本の固定電話(一般回線)からおかけいただくか、042-585-825までおかけください。

使用限定について 本製品を航空機・列車・船舶・自動車などの運行に直接関わる装置、防災防犯装置・各種安全装置など機能・精度などにおいて高い信頼性・安全性が必要とされる用途に使用される場合は、これらのシステム全体の信頼性および安全維持のためにフェールセーフ設計や冗長設計の措置を講じるなど、システム全体の安全設計にご配慮いただくようお願いいたします。本製品は、航空宇宙機器、幹線通信機器、原子力制御機器、医療機器など、極めて高い信頼性・安全性が必要とされる用途への使用を意図しておりませんので、これらへの適用には本製品の適合性をお客様において十分ご確認の上、ご判断ください。

安全に関するご注意 ●ご使用前に必ず取扱説明書を読み、正しくお使いください。 水、湿気、ほこり、油煙などの多い場所に設置しないでください。火災、故障、感電などの原因となることがあります。

●本製品に関するお問い合わせおよびサポート、カタログ記載内容については、国内限定とさせていただきます。●本製品(ソフトウェア含む)は日本国内仕様であり、海外での保守および技術サポートは行っていません。●カタログ上の印刷サンプルは、印刷上の都合により実際の印刷とは多少異なることがあります。●EPSON、ESC/POSはセイコーエプソン株式会社の登録商標です。●JavaScriptは、Oracle Corporationおよびその子会社、関連会社の米国およびその他の国における登録商標です。●Bluetoothのワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc.が所有する登録商標であり、セイコーエプソン株式会社はこれらのマークをライセンスに基づいて使用しています。●IOSは、米国およびその他の国における登録商標または登録商標です。●QRコード(QR Code)は(株)デンソーウェーブの登録商標です。●Linuxは、Linus Torvalds氏の日本およびその他の国における登録商標または登録商標です。●Intel、Core、Atomは、米国およびその他の国におけるIntel Corporationの登録商標です。●このカタログに掲載されている仕様およびデザインは、2014年7月現在のものです。予告なく変更することもございますのでご了承ください。●会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

EPSON エプソン販売株式会社 〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル24階 セイコーエプソン株式会社 〒392-8502 長野県諏訪市大和3-3-5

エプソンのホームページ <http://www.epson.jp>

各種製品情報、各種ドライバー類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を掲載したエプソンのホームページです。

●ショールーム(エプソンスクエア) 東京地区:新宿 月～金曜日(祝日・当社指定休日を除く)

詳細はホームページでご確認ください。 <http://www.epson.jp/showroom/square/>

●消耗品は、お近くの取扱販売店またはエプソンダイレクトショップでお買い求めください。

エプソンダイレクトショップ (<http://epson.jp/shop/>) 0120-956-285)

電話番号のかけまちが増えていますので、番号をよく確かめの上おかけください。

●お求め、ご相談は信用とサービスの行き届いた当社へ。

大判プリンター比較.jp

0120-81-2166 営業時間9:00~18:00(土日祝日休み)

カタログコード:CLLBSG1D(2014年7月2日現在)